



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя
Аналитического центра
при Правительстве
Российской Федерации

Е.В.Гладышев

ПРОТОКОЛ

дизайн-сессии по реализации новых жизненных ситуаций

7 февраля 2025 г.

№ 3

Присутствовали:

- | | |
|--------------------------------------|---|
| Гладышев
Евгений
Викторович | — заместитель руководителя автономной некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» |
| Кислицын
Федор
Сергеевич | — начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» автономной некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» |
| Агаджанян Анна
Артушевна | — руководитель направления Минцифры России |
| Антонюк
Николай
Александрович | — старший продуктовый аналитик Минцифры России |
| Базарнова
Татьяна
Владимировна | — советник отдела пенсионного и социального обеспечения уволенных военнослужащих Департамента социальных гарантий Минобороны России |
| Беляков Андрей
Александрович | — руководитель направления Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» автономной |

некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»

- | | |
|---|--|
| Бобкова Галина
Борисовна | – начальник отдела перспективных проектов Департамента обеспечения качества предоставления государственных услуг населению и выполнения государственных функций Минэкономразвития России |
| Боковая Елена
Олеговна | – заместитель начальника отдела государственной регистрации и лицензирования Управления контрольно-надзорной деятельности Роспотребнадзора |
| Верещагин
Александр
Александрович | – начальник управления по социальному сопровождению Государственного фонда «Защитники отечества» |
| Волев Евгений
Николаевич | – руководитель проекта Управления реализации проектов цифровой трансформации ФБГУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России |
| Воронцов
Михаил
Вячеславович | – заместитель начальника отдела мониторинга государственных услуг и регулирования деятельности государственных учреждений Министерства экономики и регионального развития Красноярского края |
| Глазков
Дмитрий
Александрович | – руководитель проектов отдела отраслевых и приоритетных проектов управления развития государственных услуг Департамента информационных технологий города Москвы |
| Денисов Антон
Сергеевич | – руководитель проектов Департамента управления приоритетным проектом ФКУ «Государственные технологии» Минцифры России |
| Дудкина
Виктория
Яковлевна | – ведущий советник Минздрава России |
| Егоров
Григорий
Владимирович | – ведущий консультант Отдела развития негосударственного сектора в сфере социального обслуживания граждан Департамента социальной защиты и социального обслуживания Минтруда России |

Завьялова Анастасия Игоревна	– специалист-эксперт отдела организационной работы и мониторинга Управления государственной политики и цифровой трансформации Федерального архивного агентства
Зайцева Нелли Андреевна	– главный специалист отдела цифровой трансформации государственного учреждения Тульской области «Региональный центр «Развитие»
Казаков Алексей Алексеевич	– начальник отдела нормативного регулирования и перспективного развития Управления территориальной политики МЧС России
Кашанская Евгения Сергеевна	– руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» автономной некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кащенко Илья Сергеевич	– эксперт Центра компетенций в здравоохранении ФКУ «ГосТех»
Кикоть Дмитрий Александрович	– заместитель начальника Управления клиентоцентричности, оптимизации и повышения эффективности процессов ФГБУ «РФИ Минприроды России»
Китаева Анастасия Андреевна	– руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» автономной некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Киц Анна Викторовна	– заместитель директора АНО «Региональный центр компетенций в сфере производительности труда»
Ковалева Наталья Николаевна	– начальник отдела по взаимодействию с участниками системы ОМС Минздрава России

Косенков Виктор Викторович	– заместитель начальника Управления государственной политики в сфере межнациональных отношений ФАДН России
Кравцова Софья Богдановна	– главный специалист отдела мониторинга государственных услуг и регулирования деятельности государственных учреждений Министерства экономики и регионального развития Красноярского края
Кронштадская Наталия Александровна	– руководитель проектов Минцифры России
Кузовлев Сергей Борисович	– руководитель Государственной инспекции по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Липецкой области
Лейман Марина Сергеевна	– заместитель министра экономики Красноярского края
Ложкин Александр Геннадьевич	– начальник отдела лекарственного обеспечения Минздрава России
Лядова Валерия Евгеньевна	– начальник отдела регулирования обращения медицинских изделий Минздрава России
Маас Олег Романович	– заместитель начальника отдела методологической поддержки и организации процессного управления Управления клиентоцентричности, оптимизации и повышения эффективности процессов ФГБУ «РФИ Минприроды России»
Мефодьева Мария Алексеевна	– специалист Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» автономной некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»

Мироненко Вячеслав Владимирович	– заместитель директора Департамента приоритетных проектов Минтруда России
Моргунова Милена Сергеевна	– начальник отдела стандартов и регламентации процессов Управления клиентоцентричности, оптимизации и повышения эффективности процессов ФГБУ «РФИ Минприроды России»
Моссаковский Эдуард Вадимович	– директор Департамента Минцифры России
Мыкольников Артур Германович	– руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» автономной некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Науменко Юлия Николаевна	– руководитель Центра компетенций в здравоохранении ФКУ «ГосТех»
Непеина Анфиса Дмитриевна	– главный методолог Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» автономной некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Новоселова Ксения Сергеевна	– бизнес-аналитик Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» автономной некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Осина Ольга Вячеславовна	– руководитель проекта Государственной инспекции по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Липецкой области
Осмоловский Иван Сергеевич	– руководитель Управления актуализации и модернизации руководств по структурированным электронным медицинским документам ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России

- | | |
|--|--|
| Панюшкин
Антон Юрьевич | – руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» автономной некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» |
| Пенькова
Наталия
Дмитриевна | – координатор проектов Минцифры России |
| Петрова Валерия
Васильевна | – руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» автономной некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» |
| Петроченко
Мария
Александровна | – главный специалист отдела цифровой трансформации государственного учреждения Тульской области «Региональный центр «Развитие» |
| Потапова
Надежда
Николаевна | – заместитель начальника Департамента государственных услуг и клиентского обслуживания Социального фонда России |
| Приказчикова
Елена Олеговна | – заместитель директора государственного учреждения Тульской области «Тульский областной центр реабилитации инвалидов» |
| Родионова
Мария-Ангела
Сергеевна | – начальник управления информатизации Государственного фонда «Защитники отечества» |
| Рощупкина
Галина
Павловна | – министр природных ресурсов и экологии Липецкой области |
| Сайфутдинова
Карина
Рафисовна | – консультант Минздрава России |

Самсонов Роман Александрович	– заместитель начальника отдела технической политики и гостехнадзора Департамента растениеводства, механизации, химизации и защиты растений Гостехнадзора
Староверова Надежда Александровна	– директор Департамента Минцифры России
Стороженко Алексей Юрьевич	– советник отдела международного сотрудничества и специальных проектов Управления делами ФАДН России
Тихонова Ольга Юрьевна	– советник отдела развития государственно-частного партнерства Минздрава России
Толкалина Татьяна Павловна	– главный специалист ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России
Федорова Мария Сергеевна	– начальник отдела анализа организации туризма на ООПТ ФГБУ «Росзаповедцентр»
Фофанов Денис Юрьевич	– начальник отдела Государственной инспекции по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Липецкой области
Харламов Алексей Юрьевич	– старший продуктовый аналитик Минцифры России
Цветчих Инга Владимировна	– заместитель начальника управления организации ОМС Минздрава России
Шипилов Валерий Валерьевич	– начальник 12 отдела Департамента жилищного обеспечения и управления жилищным фондом Минобороны России
Ширяев Дмитрий Валентинович	– руководитель проекта Управления программных продуктов

Щеглова — заместитель начальника отдела медицинской
Наталья статистики Минздрава России
Игоревна

I. Обсудили:

1. Заслушали вступительную речь заместителя руководителя автономной некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» (далее – Аналитический центр) Гладышева Евгения Викторовича.
2. Заслушали доклады кураторов новых жизненных ситуаций Центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра: Китаевой Анастасии Андреевны, Кашанской Евгении Сергеевны, Панюшкина Антона Юрьевича, Петровой Валерии Васильевны, Мыкольников Артура Германовича, Ширяева Дмитрия Валентиновича о реализации новых жизненных ситуаций на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).
3. Обсудили приоритетные задачи в рамках реализации новых жизненных ситуаций «Ветеран труда», «Получение мер поддержки ветеранами и участниками СВО (и/или их семьями)», «Защита прав потребителей», «Получение меддокументов», «Попадание в трудную жизненную ситуацию», «Прохождение диспансеризации», «Посещение ООПТ (заказники/заповедники/нацпарки)», «Владение самоходной техникой (включая мототехнику, скутеры)», «Единственный родитель», «Молодежь», «Поддержка коренных малочисленных народов».
4. Определили границы новых жизненных ситуаций для формирования и реализации образов целевого состояния.
5. Рассмотрели профили клиентского сегмента новых жизненных ситуаций, ознакомились с перечнем государственных услуг, сервисов и функций, входящих в новые жизненные ситуации, определили ключевых участников.

6. Обсудили проблемы граждан и внутренних клиентов, а также особенности предоставления государственных услуг, сервисов и функций, предусмотренных новыми жизненными ситуациями.
7. Отметили нецелесообразность реализации жизненной ситуации «Получение мер поддержки ветеранами и участниками СВО (и/или их семьями)» в связи с отсутствием планов со стороны Минцифры России по развитию сервиса «Меры поддержки для защитников отечества».

II. Решили:

1. Заинтересованным федеральным органам исполнительной власти и субъектам Российской Федерации определить и направить в адрес Аналитического центра предложения по кандидатурам для включения в составы рабочих групп по реализации новых жизненных ситуаций.
2. Аналитическому центру утвердить составы рабочих групп по реализации новых жизненных ситуаций, сформированные в соответствии с представленными предложениями по кандидатурам согласно пункту 1 настоящего протокола, в рамках заседания межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление.
3. Аналитическому центру совместно с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти обеспечить разработку образов целевых состояний и «дорожных карт» по реализации новых жизненных ситуаций в соответствии со сроком, указанным в пункте 5 протокола совещания у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации – Руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации Д.Ю.Григоренко от 25 декабря 2024 г. № ДГ-ПЗ6-68пр.

Срок – 1 марта 2025 г.

4. Считать нецелесообразным реализацию жизненной ситуации «Получение мер поддержки ветеранами и участниками СВО (и/или их семьями)».
5. Аналитическому центру подготовить предложения по замене жизненной ситуации «Получение мер поддержки ветеранами и участниками СВО (и/или их семьями)».

Срок – 28 февраля 2025 г.

Начальник Управления «Профиль
клиента и реестр жизненных
ситуаций» Центра разработок
«Государство для людей»
Аналитического центра при
Правительстве Российской Федерации



Ф.С.Кислицын